

Algemene voorwaarden thx2hns

Kort en in gewone taal. Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten, offertes en abonnementen van thx2hns (hanshelptnu.nl), eenmanszaak van Hans van Tol, KvK 34318103

1. Wat ik doe

Ik help kleine ondernemers en particulieren met computers, mail, websites, hosting en onderhoud. Persoonlijk, zonder helpdesk of ticketsysteem. Ik doe mijn werk zo goed als ik kan (inspanningsverplichting), maar kan geen resultaat garanderen als dat afhangt van software, leveranciers of systemen van anderen.

2. Tarieven en facturen

- Het actuele uurtarief en abonnementsprijzen staan op mijn website. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw.
- Uren factureer ik per maand of per opdracht, per half uur afgerond.
- Een strippenkaart betaal je vooraf en is 1 jaar geldig.
- Hosting, domeinen en onderhoudsabonnementen factureer ik jaarlijks vooraf.
- Binnen ca. 30 minuten reistijd van Nieuw-Vennep/Haarlem reken ik geen reiskosten; verder weg in overleg vooraf.
- Prijswijzigingen zet ik op mijn website en meld ik minimaal 1 maand van tevoren per mail. Ze gelden vanaf de volgende verlenging. Ben je het er niet mee eens, dan kun je opzeggen per de verlengdatum.

3. Betalen

Betaal binnen 14 dagen na factuurdatum. Lukt dat een keer niet, laat het weten, dan zoeken we samen een oplossing. Blijft betaling uit, dan mag ik werk en diensten opschorten en kosten voor herinneringen of incasso doorberekenen.

4. Abonnementen, hosting en domeinen

- Looptijd is 12 maanden en wordt steeds met 12 maanden verlengd.
- Opzeggen kan tot 1 maand voor de verlengdatum, per mail of WhatsApp.
- Domeinnamen staan op jouw naam als houder. Bij vertrek help ik je met verhuizen (verhuiscode, gegevens); dat werk reken ik als gewone uren.

- Hosting via mij is gedeelde hosting bij een betrouwbare Nederlandse partij; storingen bij die partij vallen buiten mijn invloed.

5. Wat ik van jou verwacht

- Je geeft me de toegang en informatie die nodig is, en meldt wijzigingen tijdig.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor een back-up van je eigen bestanden, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Bij websites in mijn onderhoud maak ik back-ups zoals in het abonnement staat.
- Wachtwoorden deel je veilig en niet in gewone mail.

6. Aansprakelijkheid

Maak ik een fout in mijn werk, dan herstel ik dat zo snel mogelijk, en de tijd die dat kost reken ik niet. Voor schade aan personen of spullen ben ik verzekerd met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering; mijn aansprakelijkheid is dan beperkt tot wat die verzekering uitkeert. Voor andere schade is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden daarvoor aan mij betaald hebt voor die dienst. Voor indirecte schade, zoals gemiste omzet of gegevens die verloren gaan zonder back-up, ben ik niet aansprakelijk, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

7. Privacy (AVG)

Ik ga vertrouwelijk om met alles wat ik bij jou zie. Ik gebruik je gegevens alleen voor het werk dat je me vraagt. Ik gebruik soms AI-hulpmiddelen voor tekst en uitzoekwerk; daarin deel ik geen contact-, inlog- of financiële gegevens van klanten. Host ik je mail of website, dan sluiten we op verzoek een verwerkersovereenkomst.

8. Tot slot

Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan gaat het naar de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland. Afwijkende afspraken maken we schriftelijk (mail of app is genoeg).

Versie 1.0 oktober 2026 · Hans van Tol | thx2hns · www.thx2hns.nl · 06-43 555 422